Kleiner Abschlusstest

Kapitel 5

Seite 1

1. Ergänzen Sie die fehlenden Verben in der richtigen Form.

Wer geschäftlich erfolgreich sein will, sollte sich vorher über Sitten und Gebräuche seiner Verhandlungspartner (1). Erfahrungen haben (2), dass falsches oder unbedachtes Verhalten zum Abbruch von geschäftlichen Gesprächen (3) kann. Viele Betriebe (4) deshalb ihre Mitarbeiter zu Seminaren, auf denen der richtige Umgang mit ausländischen Partnern (5) werden kann.

Punkte:/5

2. Welches Wort ist richtig?

Kommunikationsverhalten heute

1. Noch nie gab es so viele Möglichkeiten, mit anderen Menschen in Verbindung zu treten/stellen.
2. Man muss sich jeden Tag nachdenken/überlegen, wie man jemandem etwas fragt/mitteilt.
3. Welchen Einfluss hat das gewählte Medium/Kommunikationsweg auf die Botschaft?
4. Die Menschen reagieren auf das Angebot an Kommunikationsmitteln sehr unterschiedlich: der eine liegt/hängt den ganzen Tag an der Strippe, der andere ist von Kopf bis Fuß/Bauch auf E-Mails eingestellt.
5. Der Gebrauch der meisten neuen Kanäle unterliegt/weiß noch keinen neuen Regeln.
6. Viele Erwachsene handeln/verhalten sich am Handy noch unsicher, niemand hat sie den richtigen Umgang damit gelehrt/gelernt.
7. Obwohl die Wissenschaft das neue telesoziale Verhalten untersucht, liegen/stehen gesicherte Erkenntnisse bis jetzt noch nicht vor.

Punkte:/10

3. Ordnen Sie die passenden Substantive zu. (Nicht alle Substantive können verwendet werden.)

Mailbox – Nachricht – Telefonanschlüsse – Anruf – Anrufbeantworter – Nummer – Hörer – Telefon – Telefonat – Kennung – Handy – Rückruf – Apparat

1. Das erste wurde in Deutschland 1877 geführt.
2. Bereits 1887 gab es 144 000
3. Heute besitzen die meisten Menschen neben dem Tischtelefon noch ein und einen
4. Jetzt kann man sich gegenseitig auf die sprechen.
5. Manche Leute gehen überhaupt nicht mehr ans Sie sitzen neben ihrem und nehmen, wenn es klingelt, den nicht ab. Wer sie sprechen will, muss eine hinterlassen und auf ihren warten.

Punkte:/10

Kleiner Abschlusstest

Kapitel 5

Seite 2

4. Ergänzen Sie die fehlenden Verben.

Aus Telefonaten

1. ich bitte Herrn Müller sprechen?
2. Einen Moment bitte, ich Sie.
3. Tut mir Leid, Herr Müller ist im Moment nicht in seinem Büro. Soll ich ihm etwas?
4. Ja, bitte. Ich muss den für morgen vereinbarten Termin leider Vielleicht könnte mich Herr Müller bis 18.00 Uhr im Büro

Punkte:/5

Gesamtpunkte:/30

Kontrollieren Sie nun alle Aufgaben noch einmal.

Bitte benutzen Sie aber kein Wörterbuch und keine Grammatikübersicht.

Wenn Sie fertig sind, vergleichen Sie Ihre Ergebnisse mit unserem Lösungsblatt und bewerten Sie sich selbst:

- 30 – 26 Punkte** = Sehr gut! Sie können stolz auf sich sein.
- 25 – 21 Punkte** = Das haben Sie gut gemacht! Weiter so.
- 20 – 16 Punkte** = Nicht schlecht! Vielleicht sollten Sie sich die eine oder andere Übung noch mal anschauen.
- 15 – 0 Punkte** = Nicht verzweifeln! Einfach noch mal alles gut durcharbeiten.